

# 资阳 芙蓉

## 高质量发展新局面 开启人力资源服务产业

□ 李晓菊

2024年9月,中共中央、国务院《关于实施就业优先战略促进高质量充分就业的意见》发布,其中提出:就业是最基本的民生,事关人民群众切身利益,事关经济社会健康发展,事关国家长治久安。

就业工作一头连着发展,一头系着民生。

如何通过促进高质量充分就业,不断优化人力资源结构,为经济高质量发展激发潜力、厚植动能,形成经济发展与就业促进的良性循环,是必须直面的时代课题,是如箭在弦的发展命题,也是不容回避的民生考题。

作为人力资源服务主力军,资阳发展芙蓉人力资源服务有限公司(以下简称“资阳芙蓉”)在市国资委和资阳发展集团的领导下,展现国企担当,顺发展之势、应时代之变、行群众之盼,开启了人力资源服务产业体系新局面。



资阳人力资源服务产业园。张建摄

### 紧盯“堵点”

#### “线上+线下”体系构建更优化

当前,全市上下正全力推进工业强市战略实施落地,破解企业“招工难”与求职者“就业难”的结构性用工矛盾迫在眉睫。

“要从企业的供需两端入手,更加注重以市场化思维破解企业用工难题”。根据市委相关部署安排,资阳加快构建大就业工作格局,将公共就业与人力资源市场打造同安排、同部署、同考核,在推动市县联动、实现区域协同等方面给予资阳芙蓉全面支持。

面对全市重点产业的人才及劳动力需求,面对返乡就业人员的高质量就业诉求,以及加快人力资源向人力资本转化进程的必要性,资阳芙蓉明确提出,以打造全市人力资源产业园为核心,全面构建“线上线下融合、便捷有序、多元均等、规范高效”的人力资源服务体系 and 全产业链服务生态链条。

临近春节,又是一年企业用工高峰期,在位于资阳高新区的资阳人力资源服务产业园数智化服务大厅内,LED大屏上接连弹出好几条刚发布的企业招聘信息……



四川省人力资源服务数字化转型活动暨第二届成渝资阳人力资源服务协同大会上,资阳芙蓉与各市(州)国有企业签订“线上园”协同发展协议。

“既要用数据说话,更要让数据说话”。资阳发展芙蓉人力资源服务有限公司相关负责人介绍,这是资阳芙蓉与四川省(创新)共同体打造的人力资源服务“线上园”平台,让就业招工也有了“千里眼”“顺风耳”。

具体来说,就是打通供需两端资源,在市场服务的基础上,推进平台的数据信息精准匹配,形成“两单一平台”的运行模式。

在需求清单上,借力各市(州)“线上园”数字化平台运营企业资源,集合全省5054家企业的用工信息(本地企业1088家),形成岗位需求库;在供给清单上,由企业结合省人社厅《关于建立县乡村三级劳务服务体系的实施意见》等文件精神,创新建立“市—县—镇—村”四级劳务体系,以市场化采购劳务合作社人力资源服务等模式,实现劳动力数据有效盘点及更新,通过线上线下联动,逐步形成全市的人力资源数字化交易平台,为全面推动劳动力就近就业和组织化输出提供数据基础支持。目前,平

台已激活和掌握城区劳动力求职信息50136人,服务人数28489人次,解决就业12103人。

“我们平台最大的亮点,就是能够实现求职者和企业用工的精准匹配。”资阳芙蓉工作人员介绍,区别于传统的劳动力和人才市场,“线上园”平台可通过内置AI算法,将岗位属性、就业需求进行整合,依托已有数据库和劳动者的求职“自画像”进行综合分析,按照匹配度进行精准推送,极大促进“人找岗”的便捷性和“岗找人”的精准性。



资阳芙蓉通过创新打造小区专项招聘会等模式,推动“充分就业社区”建设。

目前,企业通过线上线下双向融合赋能,已初步创建重点产业人才地图246万人、市县乡村四级外出务工人员数字地图99万人,并形成了全省首个12345样板工程,并在全国第二届人力资源服务创新创业大赛中荣获全省一等奖、全国三等奖。

除服务市内外,资阳芙蓉还以“园区共建、资源共享、服务共营”为核心理念,积极与周边市(州)开展合作,共享资阳线上园服务模式。截至目前,已与苏州、成都、德阳、眉山、凉山、广安等多地国有的人力资源公司开展战略合作,深度对接各市(州)重点特色产业,共享入驻国家级产业园服务机构、智库专家以及重点产业中高端储备人才数据,已初步构建起立足川渝、辐射全国的人力资源服务数字转型发展格局。

### 紧扣“难点”

#### “大数据”+“铁脚板”高效赋能更精准

如何实现就业公共服务精准再精准,高效更高效?

答案在健全的就业公共服务体系之中。聚焦公共就业服务的均等可及,资阳芙蓉做好精准化、高效化文章,一方面,提升均衡性、可及性,向数字要速度、要效率、要便利。另一方面,夯实基层、打好基础,延伸服务触角,将“大数据”与“铁脚板”紧密结合、有机统一,不断完善城乡一体化就业服务体系。

“我想要找一个月薪3000左右的服务岗位工作。”

“好的,现在在资阳市雁江区,找到如下月薪3000相关的服务岗位职位,如需进一步匹配,请直接告诉我筛选条件,点击可查看详情,并快速报名。”

……

近日,在资阳市雁江区莲花街道向阳社区的零工市场

内,市民王女士正通过与AI数字助手“小顾”对话寻找工作,不到10秒,“小顾”便迅速为她推荐了多个相匹配的岗位。

今年42岁的吴大姐是一名再就业人员,一年前为了照顾高三的女儿辞去了原本的服务员工作,今年孩子考上了大学,她也想要重返职场。

“以前找工作没什么门路,只能看店门口有没有招聘告示,有时候一两个月都找不到合适的工作。”吴大姐感慨地说,现在有了零工市场,在家门口就能找到工作,真是省心又省力。

吴大姐提到的零工市场是资阳芙蓉在市人社局支持下,为进一步延伸服务触角而打造的社区服务综合体,可为居民提供就业招聘、职业指导、技能培训等多项服务,涵盖家政、销售、快递、外卖、钟点工等多个领域,有正式用工、短期工、临时工等多种类型的就业岗位,能有效满足不同求职者的需求。

不仅是求职者,零工市场也成为用人单位快速招工的阵地之一。当前正是年末购物的火热阶段,快递包裹仓的单量在不断增长,雁江区零工市场工作人员韩毓娟表示,已收集到多个物流公司招聘分拣员的岗位需求,急需大量分拣工安排到就近的快递包裹仓内,工资大多都是次日结,便于区域内劳动者的短期就业。

与此同时,将劳务市场搬到“家门口”的东风也吹到了乐至县。

近日,由资阳芙蓉投资的乐至县睿至人力资源公司成功中标全市首个人社公共服务综合体——乐至县人社公共服务综合体(东山)项目。揭牌当天,东山社区的居民李女士就在工作人员的帮助下,通过线上平台,找到了好几个意向岗位。

“现在不用到城里就能找到工作,比以前方便太多了。”李女士欣喜地说,已经通过电话和其中两家公司取得了联系,准备周末抽时间到城里去看一看,现在不仅是工作选她,她也能选工作了。

当前,资阳市正着力建设“1+N”服务网络,明确各县(区)至少建成1个地方特色鲜明的综合性零工市场,并依托“充分就业社区”就业服务平台、工会“户外工作者驿站”、交通“司机之家”、地方特色产业园区招工站点等现有资源,合理规划设置2-3个覆盖镇(乡、街道)的零工驿站,以促进灵活就业人员和用工主体精准对接,为当地群众提供更加便捷、平衡、高质量的公共服务。

促进高质量充分就业,这道考题资阳不仅要答,还要得高分。

近年来,资阳芙蓉以推动人力资源向人力资本转化为核心,深入实施国企改革,不断突破传统人力资源服务模式的禁锢,通过资源共享与市场整合,在成渝地区双城经济圈、成都都市圈、省内外协作地区和资阳籍外出务工人员集中的地区拓展服务,在更大范围内推动供需市场、供需资源共享,提高市场化配置资源水平,推动资阳本地产业招引。

当前,资阳芙蓉的业务覆盖派遣、外包、招聘、灵活用工等核心产业,并延伸至物业、餐饮等多项人力资源专项领域,服务来自省内外数百家重要客户群体,今年,预计实现营收3.8亿元,同比增长19.87%,实现企业社会效益与经济效益的双提升。公司负责人表示,公司未来将进一步优化体制机制,更多开展对外合作,以保障就业和推进产业发展为核心,为资阳高质量发展贡献国企人力的智慧和力量。



成都资阳携手打造的“线上园”项目荣获第二届全国人力资源服务创新创业大赛四川省一等奖。