

堂食“货真价实” 外卖“凑合了事”？

——部分餐饮堂食外卖“双标”现象调查

□ 新华社记者 王雨箫 胡林果 冯健

外卖用冻肉，堂食用鲜肉；外卖用陈米，堂食用新米……近日，有媒体报道称部分餐饮商家存在堂食外卖“双标”现象。花同样的钱点同款食物，外卖和堂食吃到的食品品质是否存在不同？外卖“缩水”背后原因何在？记者近日走访多家餐饮商家，针对堂食与外卖“差别对待”一事展开调查。

堂食外卖“差别对待”？

“感觉很多菜堂食很好吃，点外卖就变了味道。”杭州林先生口中的“变味”，不仅是菜品口味有所差别，更是感觉食材也有点不同，“我以前做过餐饮，对食材比较了解，有一次点烧烤外卖就发现商家把牛油换成猪心肉，护心肉批发价格低很多。”

消费者王女士告诉记者，自己在同一家咖啡店点拿铁，堂食用的巴氏鲜奶，但在点外卖时感觉就不是鲜奶了，口感层次差很多。

7月23日中午，记者随机走进一家经营烤肉的餐厅，只见三名店员在档口忙着出餐，吧台上的外卖整齐排列，后厨不时传来“外卖又有新订单了”的提示音。

商户艾先生告诉记者，“外卖用冻肉，堂食用鲜肉；外卖用陈米，堂食用新米”的“双标”行为，对多数正规商家而言，在操作并不可行。“中午和晚上是店里最忙的时候，人手非常紧张，大家只想着赶紧把餐出完，别积压太多订单，很难有精力搞‘两套生产线’。”

在一家主营披萨的餐厅，店长陆先生向记者展示了一份食品加工流程图。记者看到，堂食和外卖不仅菜品采购加工、制作环境与制作过程相同，为了尽可能保证外卖与堂食口感一致，公司还对外卖包装和保温作出严格规定。“可以说，制作一份外卖比堂食流程还要更复杂和用心。”

对于外卖“双标”的说法，一家咖啡厅的老板王女士表示“无奈”。她告诉记者：“店里有一款咖啡，表面的奶沫很受消费者喜爱，但如果做成外卖，就必须做去奶沫处理，因为在配送过程中奶沫会塌陷，导致顾客收到货时认为量少，或者质疑中途是否洒了。为了避免质疑，只能被迫‘双标’。”

采访中也有商家表示，近几年餐饮业经营情况比较困难，加之外卖平台佣金高、经营成本压力大等多方面原因，不排除个别商家为了追求利润而用料“双标”。

记者在调查中发现，相比于原材料使用差别，“外卖分量不足”“线上线下价格不一致”等，则是消费者反映更多的“双标”问题。

李女士告诉记者，自己点麻辣烫外卖经常遇到分量不足的情况，例如外卖出单时勾选一份土豆片2元，但店员只给夹了一片。消费者熊先生则表示，同一家店里的红烧小排，堂食大约有12到15块排骨，点外卖却只有不到10块。

外卖“缩水”背后原因是什么？

花同样的钱点同款食物，为何堂食和外卖却出现不一致的情况？记者调查发现，外卖“缩水”背后存在多方面原因。

线上“减料”不易发现，维权举证难度大——“堂食消费者通常更有‘时间耐心’，愿意为有锅气的餐品等待，而外卖顾客则对‘时间’‘价格’更敏感。因此很多商家线下更注重靠品质、环境、口味等吸引顾客，线上则更多追求以量取胜。”餐饮商家高女士分析。

一名业内人士表示，由于配送时间、距离等原因，外卖送到时口感和食物形态本身就会发生变化，很多消费者对原材料并不敏感，个别不良商家“以次充好”较难被发现，加之线上外卖是“不见面”的交易，消费者维权、举证难度大，很多人遇到外卖

“缩水”情况只能选择不追究，或是商家赔付部分餐费也就算了。

平台抽成比例较高，“外卖大战”加剧商家压力——

记者在一家快餐店随机选择了一款披萨，店内售价69元，而打开某外卖软件可以看到，线上售价是76元，加上打包费、配送费，外卖比堂食要多花10元。针对这种“同货不同价”的“双标”行为，商家直言：“每单外卖平台抽成、配送费等大概占23%至25%，想提高线上价格，才能保证利润。”

“前一阵外卖平台搞价格大战，导致我们每单利润只有1元。”经营着两家炸鸡店的王先生称。有着同样感受的还有咖啡店店主陆先生：“按现在‘卷补贴’的情况，到手实收甚至覆盖不了咖啡本身的物料成本。”业内人士表示，在成本压力下，个别商家会偷工减料，降低外卖餐品品质。

标准规范缺失，“双标”行为难界定处罚——

记者采访法律界专业人士了解到，目前针对外卖的监管主要依靠《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》和《网络食品安全违法行为查处办法》等相关规定。

受访业内人士表示，《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》明确，“网络销售的餐饮服务应当与实体店销售的餐饮服务食品安全保持一致”。“食品安全”问题，多涵盖有毒有害食品、过期变质食品等，而一些消费者认为的商家“双标”行为属于当前法律法规尚未明确的地带。由于取证相对困难，按照现行法律法规，难以对其作出明确处罚。

规范治理，杜绝“舌尖上的双标”

专家和业内人士表示，破解堂食外卖“双标”问题，需商家、平台、监管部门等多

方形成合力。

“对于商家而言，保障消费者的知情权至关重要。商家应明确告知外卖和堂食的标准是否相同，包括分量、食材是否有差别等，同时明码标价。比如外卖小份10元，堂食大份15元，要做到提前说明，消费者可自主选择。”中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江说。

陈音江表示，相对堂食而言，消费者更难知晓外卖菜品加工环境和加工过程。应进一步推广“明厨亮灶”建设，鼓励外卖经营主体在餐饮制作现场安装监控设备，让消费者能够实时查看菜品制作现场，使餐饮制作过程透明化、可视化。

业内人士建议，相关部门应加大执法检查力度，充分发挥食品抽检在排查食品安全风险隐患方面的“雷达”作用，对发现问题的外卖商家及时处置。同时，建立健全举报奖励机制，鼓励社会各界力量参与食品安全共治。

近日，中国连锁经营协会、中国烹饪协会等行业商协会纷纷发布倡议，呼吁外卖平台停止“内卷式”竞争，促进餐饮服务行业规范健康持续发展。

“应督促平台制定公平合理的促销机制，让商家在定价等方面拥有更大的参与度和话语权，避免低价恶性竞争，正向激励诚信经营。”武汉大学竞争法与竞争政策研究中心主任孙晋说。

重庆市餐饮行业协会秘书长肖春兰建议，加快建立健全餐饮新业态领域相关标准规范，让平台、餐饮商家和消费者都有据可依。

业内人士指出，餐饮“双标”引发关切，暴露出数字经济下食品安全监管面临的新挑战。外卖不是堂食的简单延伸，而是在演变成具有独立商业逻辑的餐饮新业态，必须加快构建与之相适应的监管体系，让消费者吃得安全放心，让餐饮行业持续规范健康发展。

新华社北京7月26日电

聚焦国内

6月份制造业利润由降转增

新华社北京7月27日电(记者 潘洁)国家统计局27日发布数据显示，6月份，制造业利润由5月份下降4.1%转为增长1.4%。总体看，6月份，规模以上工业企业实现利润总额7155.8亿元，同比下降4.3%，降幅较5月份收窄4.8个百分点。

装备制造业营收、利润快速增长，支撑作用突出。数据显示，6月份，装备制造业营业收入同比增长7.0%，较5月份加快0.3个百分点；利润由5月份下降2.9%转为增长9.6%，拉动全部规模以上工业利润增长3.8个百分点。

随着制造业高端化、智能化、绿色化的深入推进，相关行业利润快速增长。6月份，高端装备制造行业中的电子专用材料制造、飞机制造、海洋工程装备制造等行业利润同比分别增长68.1%、19.0%、17.8%；智能消费设备制造、绘图计算及测量仪器制造等行业利润分别增长40.9%、12.5%；锂离子电池制造、生物质能发电、环境监测专用仪器仪表制造等行业利润分别增长72.8%、24.5%、22.2%。

今年以来，“两新”政策支持品类及补贴范围不断扩大，带动相关行业利润改善明显。在大规模设备更新相关政策带动下，6月份，医疗仪器设备及器械制造、印刷制药日化及日用品生产专用设备制造、通用零部件制造等行业利润快速增长，同比分别增长12.1%、10.5%、9.5%。电子、家电、厨卫等消费品以旧换新政策持续显效，6月份，智能无人飞行器制造、计算机整机制造、家用空气调节器制造、家用通风电器具制造等行业利润分别增长160.0%、97.2%、21.0%、9.7%。

“下一阶段，面对复杂多变的外部环境，要坚定不移贯彻好党中央决策部署，纵深推进全国统一大市场建设，做大做强国内大循环，坚定不移推动工业经济高质量发展，不断巩固工业企业效益恢复基础。”国家统计局工业司统计师于卫宁说。

上半年我国社会物流总费用与GDP的比率降至14%

新华社北京7月27日电(记者 魏玉坤)记者27日从国家发展改革委获悉，物流运行情况显示，今年上半年，社会物流总费用与国内生产总值(GDP)的比率降至14%，较一季度和上年同期分别下降0.1个和0.2个百分点，降低全社会物流成本工作取得阶段性成效。

我国成功发射卫星互联网低轨卫星

新华社太原7月27日电(李国利 李震)7月27日18时03分，我国在太原卫星发射中心使用长征六号改运载火箭，成功将卫星互联网低轨05组卫星发射升空。卫星顺利进入预定轨道，发射任务获得圆满成功。

这次任务是长征系列运载火箭的第585次飞行。

引江济淮工程实现“双线引江”功能

新华社合肥7月27日电(记者 赵金正 曹力)7月27日，记者在位于安徽省芜湖市无为市的引江济淮凤凰泵站看到，两台机组正以每秒80立方米的速率抽调长江水至淮河流域助力缓解旱情，标志着引江济淮工程实现“双线引江”功能。

引江济淮工程是中国172项节水供水重大水利工程之一，集供水、航运、生态等功能于一身，供水范围涉及河南、安徽两省15个市55个县(市、区)，输水线路总长723公里，受益范围7.06万平方公里。

凤凰泵站是引江济淮工程“双线引江”线路之一西兆河线上的渠首引江枢纽，该站首次开机，与“双线引江”另一条线路菜子湖线上的枞阳泵站共同引调江水，标志着引江济淮工程“双线引江”格局的形成。

据了解，今年7月1日出梅以来，安徽平均雨量为36毫米，较常年同期少八成，其中淮河以北仅12毫米，为1950年以来同期最少。

为缓解安徽旱情，引江济淮工程按照统一调度开机引调江水。最近10天，引江济淮工程已抽调约1.5亿立方米长江水进入淮河流域，2025年已先后4次调水约3.6亿立方米长江水进入淮河流域。

“当前引江济淮‘双线引江’的格局已形成，规划的功能和规模得到全面发挥，将进一步保障沿线居民生活用水和农业灌溉用水安全。”安徽省水利水电路勘测设计研究院股份有限公司副总工程师王茂松说。

水利部对北京启动洪水防御Ⅳ级应急响应

新华社北京7月27日电(记者 魏弘毅)根据相关规程，水利部27日对北京市启动洪水防御Ⅳ级应急响应。

水利部相关负责人介绍，7月24日以来，海河流域潮白河降大到暴雨，局部有大暴雨到特大暴雨。7月27日，潮白河干流密云水库发布1959年建库以来最大入库洪水。预计未来3天潮白河仍将有中到大雨，局部将有暴雨，白河来水呈波动态势，暴雨区内部分中小河流可能发生超警洪水。

针对可能出现的汛情，水利部已要求地方水利部门和相关流域管理机构密切监视天气变化，加强雨情水情监测预报，及时发布预警信息，科学精准调度防洪工程体系，落实在建工程、水库等安全度汛措施，强化堤坝巡查防守，做到险情早发现、早处置，做好中小河流洪水和山洪灾害防御等工作，提前转移危险区人员，确保人民群众生命财产安全。

当前，水利部已派出专家组赴北京市防汛一线协助指导水利工程调度、山洪灾害防御等工作。

图说新闻



7月27日，参观者在一个AIGC艺术展装置前驻足观看。

正在上海举行的2025世界人工智能大会展览现场，参观者与能分拣物品打扫房间的机器人、具备拍摄导航语音翻译功能的智能眼镜、AI艺术创作系统、基于AI大模型打造的驾驶座舱等众多AI科技前沿产品零距离互动，仿佛置身未来世界，感受科技之美。

新华社记者 方喆 摄

聚焦国际

柬泰边境冲突仍在继续

新华社金边/曼谷7月27日电(记者 吴长伟 林昊)柬埔寨国防部发言人马莉淑洁达27日在新闻发布会上表示，当地时间2时至6时，泰国军队仍在继续侵犯柬埔寨领土。

马莉淑洁达说，泰军凌晨向柏威夏省和奥多棉吉省多个地点发射炮弹，泰军于6时重新开始发动地面部队进攻。“我们的部队积极而有力地进行了反击，以捍卫我们的领土主权。”

泰国国家电视台27日报道，泰国陆军副发言人里差·素素瓦农就26日美国总统特朗普分别分别与柬埔寨首相洪玛奈、泰国总理普坦通电话并要求立即停火一事

回应说，谈判是政府层面的事，战场上的军队在停火尚未明确前仍需继续执行战术行动。

“若要停火，必须由柬方主动提出谈判。”里差说，重要的是，自27日4时以来，柬军仍未停火，还向素林府和乌汶府不同地区开火，泰方不得不使用远程火炮对柬埔寨进行反击。

根据泰方26日发布的数据，柬泰边境冲突已造成13名平民丧生、7名士兵阵亡，另有超过13.8万人从边境地区被疏散。马莉淑洁达表示，柬泰冲突已进入第四天，共有约8万柬埔寨平民逃离家园，寻求避难。

希腊多地爆发严重山火 消防力量告急

阿提卡地区德罗索皮吉火势最为严重，一度蔓延至居民区。强劲阵风加剧了灭火难度，山火一度逼近德罗索皮吉东南方向的克里奥奈里市中心广场，多处房屋起火，汽车被毁。

伯罗奔尼撒半岛南部的麦西尼亚地区和波利塞阿地区26日也发生了严重山火，造成阿埃托斯、塞拉等多个村庄居民紧急疏散。

新华社耶路撒冷7月27日电(记者 王卓伦 路一凡)以色列国防军27日发表声明说，即日起每天10时至20时，以军暂停在加沙地带指定地区的军事活动。

声明表示，此举为“战术性军事活动暂停”，指定地区包括马瓦西、代尔拜拉赫和加沙城，以军在这三地的军事活动将在上述时间段内暂停，直至另行通知。

声明还说，27日起每天6时至23时，指定“安全路线”将生效，以确保联合国和人道主义援助组织的车队安全通行，向加沙地带民众运送和分发食品和药品。

埃维亚岛中部自26日中午起发生山火后形成两条火线，分别向特里亚达和阿夫拉蒂蒂方向扩散，当地政府称火情一度“完全失控”，多处养猪场被焚毁，公共电力公司高压输电设施发生爆炸，两名消防员在灭火过程中因烧伤和吸入浓烟被送医救治。

基西拉岛26日的火情十分严峻，部分居民被困海滩。截至目前，已有十余座村

庄居民被迫疏散。由于消防力量吃紧，希腊政府已向欧盟民事保护机制请求提供支援。

希腊等地中海沿岸国家自本月初以来持续遭遇热浪袭击。希腊国家天文台数据显示，热浪使希腊全国多地气温突破42摄氏度，位于伯罗奔尼撒麦西尼亚地区的斯卡拉创下了45.8摄氏度的高温纪录。

“铁拳”行动护民生

资阳市市场监管局宣

