

加强城市精细化管理 助推城市精致建设

——“十四五”资阳城市管理取得新成效



中心城区风光

□ 全媒体记者 凌曦曦

“十四五”期间，市城管行政执法局深入贯彻习近平总书记关于城市工作的重要论述，认真践行“人民城市人民建、人民城市为人民”的理念，用“美容师”的精致、“绣花功”的细腻，实现城市颜值温度双提升，让城市更美好、让市民更幸福。

精雕细琢

让城市“面子”更靓丽

“以前南骏大道两侧杂草丛生，现在拆墙植绿后，散步时心情都舒畅多了！”家住附近的刘先生笑着说道。

“万达广场外的电瓶车车位划得清清楚楚，停车再也不用到处找位置了。”市民王女士赞不绝口。在雁江区中学路便民摊区，摊主吴玉涛更是感慨：“摊位固定了、客源稳定了、秩序也规范了，做生意更安心了。”

一句句朴实的夸赞，正是资阳城市“面子”愈发靓丽的生动注脚。

过去五年，全市累计整治窝棚670个、总面积7008平方米，拆除违法建设1519处、总面积10.8万平方米，清理破损广告店招约1.2万处、总面积7199平方米。执法力度同步加码，查处乱摆乱放行为29.5万余起、车辆乱停乱放行为16.7万余起，同时对39个新交付楼盘临街面防护栏设置实施全面管控。

围绕重点工作，更是精准施策。紧扣方特开业、“城市之脊”建设等关键任务，扎实开展4条交通干线市容秩序整治、5个城中村环境综合治理，完成南骏大道两侧闲置地块拆墙植绿工程；聚焦东弘广场、幸福大道等5个轨道交通站周边区域，推进违法建设拆除与外摆区域划定，让重点区域环境面貌焕然一新。

市容秩序的优化，离不开环境卫生的坚实兜底。我市持续加大环卫设施建设力度，累计建成生活垃圾焚烧发电厂2座、餐厨垃圾处理厂3座、建筑垃圾处置项目7个、生活污泥处置项目4个、医疗废物处置中心1座，配套建设生活垃圾中转站6座、生活垃圾收集设施3.4万个，推动全市3个生活垃圾填埋场全部完成封场治理，5个建筑垃圾处置厂建成并陆续投用。

同时，全市推动城区清扫保洁全面实行外包服务，实现生活垃圾和废弃物100%安全高效处置。并常态化开展餐饮油烟、噪音扰民等专项治理行动，推动餐饮油烟净化器安装和在线监测全覆盖，持续改善城市人居环境。

2024年，资阳荣获“全国垃圾分类志愿先锋城市”称号。中心城区环境空气质量连续6年达到国家二级标准，稳居成都都市圈前列，为资阳成功创建国家级卫生城市、文明城市筑牢了坚实的基础。



资阳市中心城区中学路便民摊区干净有序。



↑ 万达非机动车停车位。
↓ 为方便群众，城管部门牵头在雁城车城大道小游园附近新建的公厕。

↑ 降尘雾炮车正在作业。
↓ 志愿者引导居民分类投放生活垃圾。

智慧管城

让城市“脑子”更聪明

“之前反映雷音花园外游商占道经营的问题，没想到执法人员2小时就解决了，太高效了！”市民对城市管理的快速响应点赞道。

此前，资阳市城市运行管理服务平台接到该市民关于占道经营的反映后，迅速将问题派发至责任辖区，执法人员立即出动并妥善解决。

“十四五”期间，我市在全省率先建成城市运行管理服务平台，为城市装上了更聪明的“脑子”，让管理更精准、更高效。

为构建智慧管城体系，全市累计投资2466万元，通过共享1.3万余路公安天网视频数据，接入18696家商家、89845个井盖等基础信息，整合201辆渣土车、154辆环卫车定位数据及141个公厕、304个垃圾分类亭监测数据，同时安装322个油烟在线监测设备，设置66条渣土车运行电子围栏，布设7个公园广场噪声监测与喊话设备，在全省率先建成城市运行管理服务平台并打造9大应用场景，实现城市管理“一图览、一网管”。

智慧平台的建成，让城市治理效能大幅提升。通过与12345政务热线、资阳观察App等平台融合，实现城市管理问题自动发现、精准交办、跟踪督促、高效解决，累计受理办结案件127810件，案件处置效率提升3倍以上。

同时，通过对井盖、在建工地、渣土车、环卫车等重点领域的24小时动态监管，筑牢了城市安全防线；通过自动生成月度、年度分析报告并提出整改建议，为市委、市政府及相关职能部门决策提供了精准数据支撑。平台建设运行成效得到一致好评，数字赋能城市治理项目更荣获“数据要素X”全国大赛二等奖。

五载耕耘结硕果，奋楫扬帆启新程。展望“十五五”，市城管行政执法局将紧紧围绕建设“精致城市·幸福资阳”的目标要求，以时时放心不下的责任感、积极担当作为的精气神，持续推进城市精细化管理，着力打造宜居宜业宜游的城市发展环境，切实把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

暖心服务

让城市“里子”更温馨

“原本以为办理户外广告审批要跑好几趟、等很久，没想到现在效率这么高！”商户陈老板连连点赞。

“街上的公厕数量越来越多了，还干净，出门再也不用为找厕所发愁了。”市民李阿姨也给出了好评。

一句句真诚的认可，反映出“十四五”期间资阳全方位筑牢城市“里子”的扎实成效与民生温度。

营商环境的优化是城市“里子”的重要体现。“十四五”期间，城管部门精准对接企业需求，大幅压缩审批时限，其中大型户外广告设置审批时限缩短80%，建筑垃圾处置审批时限缩短53%；同时严厉查处招投领域案件27件、违法分包转包案件11件，以公正监管营造公开公平公正的市场环境，让商户经营更省心。

针对群众关心的车位、厕位、摊位“三位”问题，城管部门持续发力，完善便民设施，累计施划非机动车位8000

余个、路面停车位8716个，建成公厕141座、停车场7座、便民摊区43个，让群众出行更顺畅、生活更便利。

民生服务的温度，更体现在对群众诉求的快速回应上。通过建立30分钟快速响应、2小时上门服务、24小时不打烊的诉求处置机制，五年来，资阳城管部门累计办理群众信访投诉51060件，办结率、群众满意率分别达到100%、90.5%；群众信访投诉量逐年下降，2025年同比下降24.06%。

在执法过程中，城管执法人员实行轻微违法“首违不罚”“包容免罚”制度，通过说教教育、指导建议、约谈告诫等非强制性执法方式引导纠正违法行为，让执法既有力度更有温度。得益于这样的治理理念，2名干部荣获住房城乡建设部“强转树”先进个人称号，市城管行政执法支队临空大队被推荐为住房城乡建设部“强转树”表现突出单位。

融入基层

让城市“根子”更牢固

“城管队员下沉社区后，现在处理居民事务顺手多了。”雁江区爱国社区负责人张翠英感慨道。

“十四五”期间，资阳城管部门深耕基层治理的成效，让城市治理的“根子”愈发牢固。

通过党建引领，深入开展城管“进社区”活动，设置社区城管服务站291个，将410名城管队员精准下沉到中心城区66个社区，依托社区党组织将城管职能嵌入社区服务范围，形成“基层党建+城市治理”的共建共管共治模式。同时，组织全局186名党员下沉社区报到服务，推动“党建红”与“城管蓝”深度融合，通过志愿服务等活动主动对接群众需求，让治理服务更贴近基层、贴近群众。

法治引领让居民自治更有底气。城管部门以法治宣传进社区为抓手，将违规改造、垃圾分类等12类社区常

见问题涉及的法律法规知识编印成册深入宣讲，不断增强居民法治意识；以社会治理“一张网”为基础，建立社区、城管、物管、居民四方协调议事机制，鼓励居民主动参与社区治理。在此基础上，先后出台2部地方条例和3部政府规章，成为全省城管关键领域立法覆盖最全面的城市之一，为基层治理提供了坚实法治保障。

协同引领让城管综治形成合力。资阳城管主动联动住建、公安等部门，紧盯群众反映的痛点难点问题开展综合治理；同时主动接受社会监督，聘请36名城管特邀监督员、334名城市建设管理政风行风监督员，让治理过程更透明。此外，通过开展城管体验活动，邀请社会各界代表体验城管工作，引导更多群众理解、支持并参与城市管理，营造人人参与治理的浓厚氛围，推动形成多元协同的城管综治格局。



资阳市城市运行管理服务平台。

本版图片为资料图