

# 国网资阳供电公司：“电亮”营商环境 赋能资阳发展

### 打造一流营商环境

□ 刘璞

“现在办电太方便了！”1月12日，在资阳市民服务中心电力窗口，市民王女士用身份证几分钟就完成了用电报装业务。王女士的感慨，正是国网资阳供电公司“十四五”期间优化营商环境、服务民生改善的生动写照。

五年来，国网资阳供电公司坚持以人民为中心的发展思想，在优化营商环境、提升供电服务、服务民生改善等方面取得显著成效，为资阳市经济社会高质量发展提供了坚强电力保障。



“电眼看资阳”能源大数据平台。国网资阳供电公司供图

### “三零三省”模式

#### 打造“获得电力”新标杆

“我们企业申请用电，供电公司不仅没让我们跑一次路，还免费帮我们把电送到了厂门口。”华强方特(资阳)文化旅游公司副总经理田展志对资阳供电服务赞不绝口。

为了让企业和群众享受到高效便捷的供电服务，国网资阳供电公司创新推出“开门接电”模式，在项目规划阶段同步规划电力设施，提前了解企业用电需求，做好供电准备，真正做到“电等项目”，让企业入驻即可快速接电。同时建立了重大项目“项目长”负责制，每个重大项目配备一名“项目长”，全程跟踪服务，优先保障项目用电需求。

在此基础上，国网资阳供电公司全面推行“三零三省”服务模式。对160千瓦及以下小微企业、民营经济组织实行“零上门、零审批、零投资”服务，累计为11000户企业节省办电投资高达1亿元；高压客户实现“省力、省时、省钱”，办电环节从6个减少至4个，实现业务办理“内转外不转”，高压用户接电时长压缩50%以上。

### “金管家”服务

#### 助推地方经济新发展

在优化基础服务的同时，国网资阳供

电公司还针对重点企业推出了更加精准的“金管家”服务。“现在每月交易价格在0.35元/千瓦时左右，一个季度就降低用电成本3.6万元，大大超出我们的预期，太感谢了！”四川正美齿科公司负责人对公司政企客户经理李劲松说。

自2022年推行电力“金管家”服务以来，国网资阳供电公司坚持“一企一策”，为重点企业提供定制化用能方案和智能用电指导，创新“供电+能效”服务模式，帮助企业优化用电、降低成本。通过引导代理购电用户直接入市交易、优化基本电价计费方式等措施，累计降低企业用电成本4800余万元。

值得一提的是，2025年，国网资阳供电公司联合打造的“云端电厂”成为四川省首家接入省级负荷管理系统的虚拟电厂。平台通过聚合用户侧资源，已形成6.41兆瓦可调负荷池，覆盖全市278家工业企业、公共机构及充电站等多元主体，不仅提升了用户侧负荷柔性可调节能力，而且进一步降低了用户用电成本。

### 数字化转型

#### 开启智能用电新时代

从传统服务到智能服务，国网资阳供电公司的数字化转型让越来越多的用户感

受到了便捷。“通过‘网上国网’App申请用电，2天就通了，网上办电太方便了。”安岳县开田村家庭农场主付光军笑着说。

五年来，国网资阳供电公司持续完善用电报装信息共享机制，贯通电力系统与公安、不动产、市场监管系统数据，实现“刷脸办电”“一证办电”“跨域办”全覆盖。同时，该公司积极推进数字化转型，实现150万客户智能电表全覆盖，“网上国网”App注册用户突破73万，线上办电率达到98%。用电客户可通过手机App、小程序实时查询用电信息、线上办电和一键报修，真正实现了“让数据多跑路，让群众少跑腿”。

在资阳市能源大数据中心，“电眼看资阳”能源大数据平台更是成为了政府决策的“智慧大脑”。该平台实时监测全市266家规上企业、100余家养老机构、60余座污水处理厂等重点企业和民生项目的用电情况，为地方政府经济运行分析和产业发展提供科学依据。

### 民生服务升级

#### 谱写乡村振兴新篇章

供电服务的提升不仅体现在企业发展上，更体现在民生改善的方方面面。“供电公司把我们小区的电网彻底改造了，现在用电稳得很，冬天取暖、夏天纳凉都没问

题。”在雁江区莲花街道观音阁社区，居民李大爷再也不用担心夏天电压不足导致空调运行困难的问题了。

“十四五”期间，国网资阳供电公司投入0.98亿元改造老旧小区186个，惠及居民13.17万户。同时，公司为老年人、残疾人等特殊群体提供“红细胞·好邻居”上门办电、亲情服务、应急保障等贴心服务，创新推出“社区电力管家”模式，实现城市社区用电问题“小事不出社区”。

在农村地区，该公司大力实施农网改造升级工程，投资6.6亿元改造电网线路3320余公里，增配配变容量12.2万伏安，建成7个省公司级电力助力乡村振兴示范村，农村地区供电可靠率提升至99.90%。“台区客户经理+村组网格员”服务模式，推动供电服务全部入驻82个便民服务中心和1112个党群服务中心，真正打通了农村供电服务“最后一公里”。

### 保障重要用户

#### 彰显社会责任新担当

作为关系国计民生的重要基础设施企业，国网资阳供电公司始终把保障重要用户用电作为重要使命。建立重要用户差异化服务机制，将重要用户分为特级、一级、二级三个等级，实行分类管理，提供定制化服务方案。为提升应急保供能力，该公司组建400余人的应急抢险队伍，配备6台应急发电车，建立了完善的应急响应机制。

五年来，公司圆满完成重大保电任务60次，实现重大活动、重要客户保电零差错。同时，定期对重要用户用电设备进行安全检查，提供节能降耗建议，开展应急用电知识培训，提升用户应急处置能力，用实际行动彰显了国有企业的社会责任担当。

一系列的服务创新和举措落地，得到了社会各界的广泛认可。“十四五”期间，资阳市“获得电力”营商环境指标在全省评定为优秀，投诉量压降81%，客户用电满意度达到98.5%。一串串数字的背后，是国网资阳供电公司全体员工的辛勤付出，更是“人民电业为人民”企业宗旨的生动体现。站在新的历史起点，国网资阳供电公司将继续坚持以人民为中心，加快卓越供电服务体系建设和奋力谱写资阳电力新篇章。

## 我市举办多彩活动 为户外劳动者送上专属节日祝福

本报讯(何莉)1月15日，在“1·15”工会服务户外劳动者日当天，市、区总工会联合在雁江区圣高广场共享职工之家(工会驿站)开展关爱活动。40余名户外劳动者及新就业形态劳动者代表齐聚一堂，在政策宣讲与团圆饭香中，提前感受新春暖意。

现场，工作人员通过案例解读、互动问答等方式，为大家详细讲解了新就业形态劳动者专项互助保障政策，并聚焦劳动合同、工资支付、工伤保险等高频问题进行普法宣传。随后的团圆饭环节更是暖意融融，热气腾腾的滑肉汤、回锅肉等家常菜摆满餐桌，大家一边吃一边聊，欢声笑语不断。

“没想到参加活动不仅能领到专属互助保障宣传品，还能和大家热热闹闹吃顿团圆饭。”外卖骑手肖润说，工会既关心权益又照顾生活，这份重视让他对城市更有归属感。

据悉，此次活动通过“政策宣讲+暖心聚餐”形式，既是落实工会服务户外劳动者日关爱要求的具体行动，更是深化“我为群众办实事”的生动实践，将关爱从“物质帮扶”延伸到“权益保障”，从“节日慰问”升级为“常态服务”。

“户外劳动者是城市运转的‘摆渡人’，新就业形态劳动者是经济发展的‘新动能’，工会始终是大家最坚实的后盾。”区总工会相关负责人介绍，雁江区圣高广场共享职工之家(工会驿站)作为“小三级”工会示范阵地，200余平方米空间集休憩、培训、维权等功能于一体，已累计服务职工1万余人次。

未来，市、区总工会将持续深化户外劳动者关爱行动，依托工会驿站打造“15分钟服务圈”，推动互助保障、普法维权等服务常态化、精准化，让劳动者的获得感更足、幸福感更持续。

↑户外工作者领取礼物。何莉摄



↓“一马当先”赶马入厩比赛现场。全媒体记者 黎晖摄

又讯(全媒体记者 黎晖)1月15日，现代商用车(中国)工会驿站足球场热闹非凡。资阳高新区总工会以“马到成功·跃动新春——户外劳动者趣味运动活动”为载体，为户外劳动者们送上专属节日祝福。

活动以马年奋进精神为灵感，精心设计了“马上有福”套圈圈比赛、“一马当先”赶马入厩、“策马奔腾”蒙面抽打淘汰赛、“驷马难追”团队拼图赛、“伯乐识途”安全知识问答等趣味竞赛项目。60名来自快递、环卫、货运等行业的户外劳动者代表相聚一起，在欢声笑语中畅享运动乐趣，共度专属节日时光。他们纷纷表示，节日的仪式感与活动的趣味性相得益彰，不仅让大家舒缓了工作压力，真切感受到了工会组织的关怀与社会各界的认可，而且让大家在竞技中增进了交流，凝聚了向心力。

据悉，1月15日是全国总工会倡导设立的工会服务户外劳动者日，旨在呼吁社会各界关心关爱户外劳动者群体，通过常态化、多元化服务，让奔波在一线的户外劳动者们感受到实实在在的温暖与尊重。除了户外劳动者趣味运动活动外，资阳高新区总工会还在万达广场、高新口腔医院等工会驿站，举办了“金马送暖·关怀到站——户外劳动者新春便民关爱”、“皓齿福马年，暖心同新程——健康体检咨询”特色活动，以书写春联、公益理发、共享小吃、健康咨询、共话新年愿望、赠送口腔健康礼包等方式，为160名户外劳动者代表送上多彩的新春关怀与节日问候。

## 以“高质量”工程绘就幸福底色 ——三贤祠街道党建引领基层治理谱新篇

□ 见习记者 杨彭星 邓宇博 全媒体记者 魏雨欣

近日，雁江区三贤祠街道幸福社区的党群服务中心内，欢声笑语，暖意融融。一场“岁月如歌 福寿安康”老年集体生日会，正在温情上演。

这不仅是一场温馨的邻里聚会，更是三贤祠街道深入实施“雁江区党建引领基层治理‘高质量’工程项目”的生动缩影。今年以来，街道坚持党建引领，以各社区为“微观窗口”，通过“软性服务”与“硬性改造”双向发力，探索出一条从“一处美”到“全域优”的基层治理提质增效新路径。

### 以温情活动为切口，织密邻里“亲情网”

诸如老年集体生日会这类“小切口”的活动，是三贤祠街道“高质量”工程中“文化营造”的核心内容，比如，在滨河社区，针对老年群体

常态化开展“一对一”反诈专项服务；在马鞍社区财富新村小区，多场消防安全讲座与实操演练，让居民从“旁观者”变身“自救能手”。

### 以硬核改造为抓手，提升居民幸福感

除了温情活动，三贤祠街道还推动基础设施的迭代升级由点及面。

走进滨河社区车城小区，曾经破损的路面，如今平整宽阔；滨河社区通过召开坝

会广纳民意，老旧小区改造项目已全面启动；马鞍社区则在财富新村建成标准化微型消防站，建立起从设施日常维护到安全隐患闭环整改的完整台账；京华社区通过规范市

街道以一场场邻里微聚、一次次精准服务，打破“陌生人社区”壁垒，构建“温情大家庭”，扎实筑牢基层治理的群众根基。

场秩序、缓解狮山路交通拥堵，改善了周边人居环境，同时保障了周边1万名居民“菜篮子”的供应，切实解决了群众最关心的安全、出行、生活保障等痛点难点问题。

### 以党建引领为核心，下好治理“一盘棋”

基层治理的成效根源在于找准了“党建引领”这一定盘星。在雁江区委社会工作部的指导下，三贤祠街道构建了“区级指导、街道统筹、社区实施、多方参与”的工作格局。

依托13支党员志愿服务队，街道充分发挥党员先锋模范作用，带动社区居民积极参与，深度激发社会力量与居民自治活力。

从一场生日会的温情互动，到多个社区

基础设施、安全保障的焕然一新，三贤祠街道用实际行动诠释了基层治理不是冷冰冰的行政指令，而是从细微处着手，让社区既有“颜值”更有“灵魂”，既有“秩序”更有“活力”。

# 推进文化和旅游深度融合 打造成都都市圈近郊游目的地



中共资阳市委宣传部 资阳融媒体中心 宣